

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

pre internetovú stránku idemezit.sk

projekt „Ideme žiť“ – virtuálne vstupenky na podporu občianskeho združenia SVETIELKO NÁDEJE

ČLÁNOK I

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Občianske združenie SVETIELKO NÁDEJE, so sídlom Námestie Ludvika Svobodu 6818/4, 974 09 Banská Bystrica, IČO: 37889346, IČ DPH: SK2021703200, zapísané v registri mimovládnych neziskových organizácií pod č. VVS/1-900/90-16888, ktorého cieľom činnosti je zlepšenie a skvalitnenie života detí a mladistvých s onkologickým alebo iným vážnym ochorením a súčasne aj ich rodín, vydáva tieto Informácie o spracúvaní osobných údajov pre internetovú stránku idemezit.sk (ďalej len „informácie o spracúvaní osobných údajov“).
2. Internetová stránka idemezit.sk slúži najmä na prezentáciu kampane „Ideme žiť“, informovanie verejnosti o možnosti podporiť činnosť prevádzkovateľa a umožnenie zakúpenia virtuálnej podpornej vstupenky typu Regular Ticket alebo VIP Ticket. Zakúpením virtuálnej vstupenky podporovateľ vyjadruje podporu prevádzkovateľovi; nejde o vstupenku na fyzické alebo online podujatie, ktoré sa má reálne uskutočniť.
3. Tieto informácie upravujú podmienky ochrany osobných údajov dotknutých osôb, ktoré poskytujú svoje osobné údaje prevádzkovateľovi najmä pri návšteve internetovej stránky idemezit.sk, pri objednávke virtuálnej vstupenky, pri úhrade prostredníctvom platobnej brány, pri doručení PDF virtuálnej vstupenky a v súvislosti s prezentáciou kampane prostredníctvom audiovizuálneho obsahu.
4. Tieto informácie sú vypracované v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej únie č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
5. Prevádzkovateľom osobných údajov je občianske združenie SVETIELKO NÁDEJE, so sídlom Námestie Ludvika Svobodu 6818/4, 974 09 Banská Bystrica, IČO: 37889346, IČ DPH: SK2021703200, zapísané v registri mimovládnych neziskových organizácií pod č. VVS/1-900/90-16888 (ďalej len „prevádzkovateľ“).
6. Kontaktným miestom pre otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov a uplatňovania práv dotknutých osôb je e-mailová adresa: office@svetielkonadeje.sk. Dotknuté osoby môžu svoje žiadosti zasielať aj písomne na adresu sídla prevádzkovateľa.

ČLÁNOK II

DEFINÍCIE POJMOV

1. Osobnými údajmi sa rozumejú údaje týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe mena, priezviska, adresy, e-mailu, telefónneho čísla, online identifikátora alebo iného identifikátora.
2. Dotknutou osobou je fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú, najmä návštevník internetovej stránky, podporovateľ kupujúci virtuálnu vstupenku, osoba komunikujúca s prevádzkovateľom alebo osoba účinkujúca v audiovizuálnom obsahu kampane.
3. Prevádzkovateľom je osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; na účely tohto dokumentu je prevádzkovateľom SVETIELKO NÁDEJE.

4. Sprostredkovateľom je osoba, ktorá spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa, napríklad poskytovateľ hostingu, IT podpory, platobných služieb alebo technickej správy webovej stránky.
5. Spracúvaním osobných údajov je akákoľvek operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, najmä získavanie, zaznamenávanie, uchovávanie, usporadúvanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie, prenos, obmedzenie alebo vymazanie.
6. Súhlasom dotknutej osoby je slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov na konkrétny účel.
7. Virtuálnou vstupenkou sa na účely týchto informácií rozumie symbolická podporná vstupenka typu Regular Ticket alebo VIP Ticket, ktorej zakúpením podporovateľ finančne podporí činnosť prevádzkovateľa. Virtuálna vstupenka nezakladá nárok na účasť na fyzickom alebo online podujatí.
8. Audiovizuálnym obsahom sa rozumejú fotografie, videá, zvukové záznamy, mená, podobizne a hlasové prejavy osôb zapojených do kampane, najmä influencerov, partnerov alebo podporovateľov kampane.

ČLÁNOK III

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Osobné údaje sú spracúvané zákonným, spravodlivým a transparentným spôsobom vo vzťahu k dotknutej osobe.
2. Osobné údaje sa získavajú iba na konkrétne určené, výslovne uvedené a oprávnené účely a nespracúvajú sa spôsobom, ktorý je s týmito účelmi nezlučiteľný.
3. Spracúvané osobné údaje sú primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah vzhľadom na účel spracúvania.
4. Prevádzkovateľ dbá na správnosť a aktuálnosť spracúvaných osobných údajov a prijíma primerané opatrenia na opravu alebo vymazanie nesprávnych údajov.
5. Osobné údaje sa uchovávajú vo forme umožňujúcej identifikáciu dotknutej osoby najdlhšie dovtedy, kým je to potrebné na účel spracúvania alebo po dobu vyžadovanú právnymi predpismi.
6. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje spôsobom, ktorý zabezpečuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním, náhodnou stratou, zničením alebo poškodením.
7. Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov rešpektuje zásadu minimalizácie a nezískava údaje, ktoré nie sú potrebné na fungovanie internetovej stránky, vybavenie objednávky virtuálnej vstupenky, splnenie zákonných povinností alebo realizáciu kampane.

ČLÁNOK IV

POUČENIE DOTKNUTÝCH OSÔB

1. Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov najmä tieto práva:
 - **právo na prístup k osobným údajom: dotknutá osoba má právo získať potvrdenie o tom, či prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak áno, má právo získať prístup k týmto údajom a informáciám o účeloch, kategóriách údajov, príjemcoch a dobe uchovávaní;**
 - **právo na opravu osobných údajov: dotknutá osoba má právo požadovať opravu nesprávnych osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov;**
 - **právo na vymazanie osobných údajov: dotknutá osoba má právo požadovať vymazanie osobných údajov, ak sú splnené podmienky podľa GDPR, najmä ak osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli získané, alebo ak dotknutá osoba odvolá súhlas a neexistuje iný právny základ spracúvania;**

- **právo na obmedzenie spracúvania:** dotknutá osoba má právo požadovať obmedzenie spracúvania v prípadoch stanovených GDPR, napríklad ak namieta správnosť osobných údajov alebo spracúvanie považuje za nezákonné;
- **právo na prenosnosť osobných údajov:** dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovane a je založené na súhlase alebo zmluve;
- **právo namietat':** dotknutá osoba má právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov založenému na oprávnenom záujme prevádzkovateľa alebo proti spracúvaniu na účely priameho marketingu;
- **právo odvolať súhlas:** ak je spracúvanie založené na súhlase, dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať; odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním;
- **právo podať sťažnosť:** dotknutá osoba má právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že spracúvaním jej osobných údajov boli porušené právne predpisy v oblasti ochrany osobných údajov.

2. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva písomne na adrese sídla prevádzkovateľa alebo e-mailom na office@svetielkonadeje.sk.

3. Prevádzkovateľ môže v odôvodnených prípadoch požiadať dotknutú osobu o doplnenie údajov potrebných na jej identifikáciu, ak nie je možné spoľahlivo overiť totožnosť žiadateľa.

ČLÁNOK V

POSTUP PRI VYBAVOVANÍ ŽIADOSTÍ DOTKNUTÝCH OSÔB

1. Prevádzkovateľ vybaví žiadosť dotknutej osoby bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného (1) mesiaca odo dňa doručenia žiadosti.

2. Lehotu podľa predchádzajúceho bodu možno v odôvodnených prípadoch predĺžiť o ďalšie dva (2) mesiace, najmä s ohľadom na komplexnosť žiadosti alebo počet žiadostí. O predĺžení lehoty a jeho dôvodoch prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu.

3. Informácie a opatrenia sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

4. Ak prevádzkovateľ neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu.

5. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronicky, prevádzkovateľ poskytne informácie elektronicky, ak dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob poskytnutia.

ČLÁNOK VI

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje iba v nevyhnutnom rozsahu a na účely uvedené v týchto informáciách.

2. Osobné údaje pochádzajú najmä priamo od dotknutej osoby, ktorá ich poskytne pri objednávke virtuálnej vstupenky, pri komunikácii s prevádzkovateľom alebo pri poskytnutí audiovizuálneho obsahu pre kampaň.

3. Prevádzkovateľ neprenáša osobné údaje do tretích krajín ani medzinárodných organizácií, s výnimkou situácií, keď k takému prenosu môže dôjsť v súvislosti s používaním služieb globálnych online platforiem alebo nástrojov tretích strán, a to vždy za podmienok vyžadovaných právnymi predpismi.

4. Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by malo právne účinky týkajúce sa dotknutej osoby alebo ju obdobne významne ovplyvňovalo.

5. Prevádzkovateľ môže spracúvať technické údaje súvisiace s prevádzkou internetovej stránky, ako je IP adresa, typ zariadenia, typ prehliadača, dátum a čas prístupu, a to v rozsahu potrebnom na bezpečnosť a funkčnosť internetovej stránky.

ČLÁNOK VII

ÚČEL A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prijatá a odoslaná korešpondencia

a) Za účelom evidencie prijatej a odoslanej komunikácie, vybavovania bežných administratívnych podaní a plnenia registratúrnych povinností môže prevádzkovateľ spracúvať najmä identifikačné údaje v rozsahu meno a priezvisko, kontaktné údaje v rozsahu adresa, e-mail, prípadne telefónne číslo, a údaje uvedené v obsahu komunikácie.

b) Právnym základom spracúvania je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa a oprávnený záujem prevádzkovateľa na riadnej evidencii komunikácie a preukazovaní vybavenia podaní.

c) Osobné údaje sa uchovávajú počas doby stanovenej registratúrnym plánom alebo príslušnými právnymi predpismi, spravidla počas piatich (5) rokov, ak osobitný predpis nevyžaduje inú dobu uchovávania.

2. Objednávka virtuálnej podpornej vstupenky

a) Za účelom umožnenia zakúpenia virtuálnej podpornej vstupenky Regular Ticket alebo VIP Ticket prostredníctvom internetovej stránky idemezit.sk spracúva prevádzkovateľ osobné údaje podporovateľa v rozsahu:

- meno a priezvisko;
- e-mailová adresa;
- poznámka k objednávke, ak ju podporovateľ uvedie;
- údaje o objednávke, najmä typ virtuálnej vstupenky, počet kusov, cena, dátum a čas objednávky, stav objednávky;
- údaje potrebné na spárovanie a evidenciu platby, najmä suma, dátum úhrady, spôsob úhrady, variabilný symbol alebo iný identifikátor platby.

b) Účelom spracúvania je prijatie, evidencia a vybavenie objednávky virtuálnej vstupenky, doručenie PDF virtuálnej vstupenky e-mailom, komunikácia s podporovateľom a evidencia podpory poskytnutej prevádzkovateľovi.

c) Právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, keďže spracúvanie je potrebné na vybavenie objednávky a doručenie virtuálnej vstupenky, a plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, najmä v oblasti účtovníctva a daní.

d) Poskytnutie osobných údajov uvedených v písm. a) je potrebné na vybavenie objednávky. Neposkytnutie povinných údajov môže mať za následok nemožnosť vytvoriť, uhradiť alebo vybaviť objednávku virtuálnej vstupenky.

e) Prevádzkovateľ uchováva údaje o objednávke po dobu potrebnú na vybavenie objednávky a následne po dobu vyžadovanú právnymi predpismi alebo po dobu trvania premlčacích lehôt, počas ktorých môžu byť uplatnené práva alebo nároky súvisiace s objednávkou.

3. Doručenie PDF virtuálnej vstupenky e-mailom

a) Za účelom doručenia virtuálnej vstupenky vo formáte PDF spracúva prevádzkovateľ e-mailovú adresu podporovateľa a údaje o objednávke potrebné na vygenerovanie alebo odoslanie PDF virtuálnej vstupenky.

b) Právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

c) Údaje sa uchovávajú spolu s objednávkou počas doby potrebnej na vybavenie objednávky a následnú evidenciu podľa právnych predpisov.

4. Platby

- a) Za účelom prijatia a spráovania platby za virtuálnu vstupenku spracúva prevádzkovateľ údaje súvisiace s platbou, najmä identifikátor objednávky, sumu, dátum a stav platby a technické údaje potrebné na komunikáciu s platobnou bránou.
- b) Platby sú realizované prostredníctvom služby TatraPay alebo prevodom na účet. Pri uskutočnení platby môžu byť osobné údaje alebo platobné údaje spracúvané príslušným poskytovateľom platobných služieb v rozsahu potrebnom na vykonanie platobnej transakcie.
- c) Právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.
- d) Prevádzkovateľ nespracúva úplné údaje o platobnej karte, ak sú tieto údaje zadávané priamo do prostredia poskytovateľa platobnej služby. Prevádzkovateľ spracúva len údaje potrebné na evidenciu úhrady a vybavenie objednávky.

5. Účtovníctvo a daňové povinnosti

- a) Za účelom plnenia účtovných, daňových a iných zákonných povinností spracúva prevádzkovateľ osobné údaje uvedené v objednávkach, platobných dokladoch a súvisiacich účtovných záznamoch.
- b) Právnym základom spracúvania je plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, najmä podľa právnych predpisov v oblasti účtovníctva a daní.
- c) Osobné údaje sa uchovávajú po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi, najmä po dobu uchovávania účtovných dokladov.

6. Reklamácie, žiadosti a sťažnosti podporovateľov

- a) Za účelom vybavovania reklamácií, žiadostí, sťažností alebo iných podaní súvisiacich s objednávkou virtuálnej vstupenky spracúva prevádzkovateľ údaje uvedené v objednávke, kontaktné údaje podporovateľa, údaje obsiahnuté v podaní a údaje potrebné na vybavenie podania.
- b) Právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa na riadnom vybavení podaní a preukázaní súladu svojho postupu s právnymi predpismi.
- c) Údaje sa uchovávajú počas doby potrebnej na vybavenie podania a následne počas trvania príslušných premlčacích lehôt.

7. Uplatňovanie a ochrana právnych nárokov

- a) Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje potrebné na ochranu svojich práv, uplatňovanie právnych nárokov, obranu proti uplatneným nárokom, riešenie bezpečnostných incidentov alebo preukazovanie riadneho postupu.
- b) Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.
- c) Osobné údaje sa uchovávajú počas trvania príslušných premlčacích alebo prekluzívnych lehôt, počas trvania súdneho, správneho alebo iného konania a počas doby potrebnej na výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

8. Propagácia kampane a audiovizuálny obsah influencerov

- a) Za účelom propagácie kampane „Ideme žiť“, informovania verejnosti a podpory aktivít prevádzkovateľa môže prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje osôb, ktoré mu poskytli audiovizuálny obsah alebo sa zúčastňujú na kampani, najmä influencerov, ambasádorov, partnerov alebo podporovateľov kampane.
- b) Spracúvané osobné údaje môžu zahŕňať najmä meno a priezvisko, prezývku alebo verejne používané označenie, fotografiu, podobizeň, hlasový prejav, videozáznam, textové vyjadrenie alebo iný obsah poskytnutý dotknutou osobou.
- c) Audiovizuálny obsah môže byť zverejnený najmä na internetovej stránke idemezit.sk a na profiloch alebo komunikačných kanáloch prevádzkovateľa na sociálnych sieťach Facebook, Instagram a LinkedIn.

- d) Právnym základom spracúvania je súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo zmluvný vzťah podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ak je použitie obsahu upravené dohodou alebo zmluvou o spolupráci.
- e) Dotknutá osoba môže súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred jeho odvolaním. Pri obsahu zverejnenom na sociálnych sieťach môže byť úplné odstránenie kópií alebo zdieľaní vykonaných tretími osobami obmedzené technickými možnosťami a pravidlami príslušnej platformy.
- f) Osobné údaje sa uchovávajú počas trvania kampane, počas doby trvania súhlasu alebo zmluvného vzťahu, najviac však po dobu potrebnú na naplnenie účelu propagácie, ak právny základ alebo dohoda s dotknutou osobou neurčuje inak.

9. Prevádzka a bezpečnosť internetovej stránky

- a) Za účelom zabezpečenia riadnej funkčnosti, stability a bezpečnosti internetovej stránky idemezit.sk môže prevádzkovateľ spracúvať technické údaje, najmä IP adresu, dátum a čas prístupu, informácie o prehliadači, operačnom systéme, zariadení, URL adrese a chybových hláseniach.
- b) Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa na bezpečnej a funkčnej prevádzke internetovej stránky podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.
- c) Technické logy sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na zabezpečenie prevádzky a bezpečnosti internetovej stránky, spravidla po dobu niekoľkých dní až mesiacov, ak nie je v konkrétnom prípade potrebné ich uchovávať dlhšie z dôvodu riešenia bezpečnostného incidentu alebo uplatňovania právnych nárokov.

10. Správa internetového obchodu a technická administrácia WooCommerce

- a) Internetová stránka využíva technické riešenie WordPress/WooCommerce na vytvorenie objednávky virtuálnej vstupenky, evidenciu objednávok, správu stavov objednávok a odosielanie automatizovaných e-mailových oznámení súvisiacich s objednávkou.
- b) V rámci WooCommerce sa spracúvajú údaje uvedené pri objednávke, údaje o stave objednávky, história objednávky, e-mailové notifikácie a technické údaje potrebné na fungovanie objednávkového procesu.
- c) Právnym základom je plnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa na riadnej technickej administrácii objednávok.

ČLÁNOK VIII

PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ môže osobné údaje sprístupniť iba v nevyhnutnom rozsahu príjemcom, ktorí sa podieľajú na splnení účelov uvedených v týchto informáciách alebo ktorým je prevádzkovateľ povinný osobné údaje poskytnúť na základe právnych predpisov.

2. Prijemcami osobných údajov môžu byť najmä:

- poskytovateľ webhostingu a technickej infraštruktúry Websupport;
- poskytovatelia technickej správy, vývoja a údržby internetovej stránky;
- poskytovatelia riešenia WordPress/WooCommerce a súvisiacich doplnkov, ak dochádza k spracúvaniu osobných údajov;
- poskytovateľ platobnej služby TatraPay a príslušné bankové alebo platobné inštitúcie;
- poskytovatelia e-mailových a notifikačných služieb využívaných na doručenie potvrdenia objednávky a PDF virtuálnej vstupenky;
- účtovní, daňoví, audítorskí a právni poradcovia;
- orgány verejnej moci, súdy, orgány činné v trestnom konaní alebo iné oprávnené subjekty, ak to vyžaduje právny predpis;
- prevádzkovatelia sociálnych sietí Facebook, Instagram a TikTok v rozsahu, v akom prevádzkovateľ zverejňuje obsah kampane alebo komunikuje prostredníctvom týchto platforiem.

3. Ak príjemca vystupuje ako sprostredkovateľ, prevádzkovateľ s ním uzatvára zmluvu o spracúvaní osobných údajov alebo zabezpečuje iný právny základ spracúvania v súlade s GDPR.

4. Zamestnanci a spolupracovníci prevádzkovateľa môžu mať prístup k osobným údajom iba v rozsahu nevyhnutnom na plnenie pracovných alebo zmluvných úloh a sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti.

ČLÁNOK IX

ZÁSADY POUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES

1. Internetová stránka idemezit.sk používa súbory cookies a obdobné technológie najmä na zabezpečenie riadneho fungovania internetovej stránky, fungovanie objednávkového procesu, zapamätanie základných nastavení a ochranu webovej stránky pred zneužitím.

2. Cookies sú malé textové súbory ukladané v koncovom zariadení návštevníka internetovej stránky prostredníctvom internetového prehliadača.

3. Z hľadiska účelu môžu byť používané najmä tieto kategórie cookies:

- nevyhnutné cookies, ktoré sú potrebné na fungovanie internetovej stránky, bezpečnosť, nákupný košík, objednávkový proces a platobné presmerovanie;
- funkčné cookies, ktoré umožňujú zapamätanie volieb návštevníka a zlepšenie používania internetovej stránky;
- analytické cookies, ktoré slúžia na meranie návštevnosti a používania stránky, ak budú na stránke nasadené a návštevník s nimi udelí súhlas;
- marketingové cookies, ktoré slúžia na zobrazovanie a vyhodnocovanie marketingového obsahu, ak budú na stránke nasadené a návštevník s nimi udelí súhlas.

4. Nevyhnutné cookies sa používajú na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa na zabezpečení funkčnej a bezpečnej prevádzky internetovej stránky. Analytické a marketingové cookies sa používajú iba na základe súhlasu návštevníka udeleného prostredníctvom cookie lišty, ak budú na stránke nasadené.

5. Návštevník môže svoj súhlas s používaním voliteľných cookies kedykoľvek odvolať alebo zmeniť prostredníctvom nastavení cookie lišty, ak je táto funkcia na stránke dostupná, prípadne prostredníctvom nastavení svojho internetového prehliadača.

6. Internetová stránka môže využívať nástroje tretích strán, najmä ak budú dodatočne nasadené analytické alebo marketingové nástroje, napríklad Google Analytics, Meta Pixel alebo iné obdobné nástroje. Konkrétny zoznam týchto nástrojov má byť uvedený v cookie lište alebo v samostatnom prehľade cookies podľa skutočného technického nastavenia internetovej stránky.

7. Ak budú videá na internetovej stránke uložené priamo na serveri prevádzkovateľa, nevznikajú z tohto dôvodu cookies tretích strán na prehrávanie videí. Ak by boli v budúcnosti videá vkladane z externých platforiem, napríklad YouTube, Vimeo, Facebook, Instagram, LinkedIn alebo TikTok, je potrebné túto skutočnosť doplniť do informácií o cookies a do nastavenia cookie lišty.

8. Súbory cookies nepoškodzujú koncové zariadenie návštevníka a neobsahujú vírusy, trójske kone ani iný škodlivý softvér.

ČLÁNOK X

SOCIÁLNE SIETE A ONLINE PLATFORMY

1. Prevádzkovateľ môže v rámci propagácie kampane „Ideme žiť“ používať sociálne siete a online platformy, najmä Facebook, Instagram a LinkedIn.

2. Ak dotknutá osoba komunikuje s prevádzkovateľom prostredníctvom sociálnych sietí, reaguje na príspevky, zdieľa obsah, označí príspevok, pošle správu alebo inak interaguje s profilom prevádzkovateľa, môžu byť

spracúvané údaje uvedené v profile dotknutej osoby, obsah komunikácie a technické údaje spracúvané príslušnou platformou.

3. Prevádzkovatelia sociálnych sietí spracúvajú osobné údaje aj vo vlastnom mene a podľa vlastných zásad ochrany osobných údajov. Prevádzkovateľ nemá plnú kontrolu nad rozsahom a spôsobom spracúvania osobných údajov vykonávaného týmito platformami.

4. Právnym základom spracúvania údajov zo strany prevádzkovateľa je najmä oprávnený záujem na komunikácii s verejnosťou a propagácii kampane alebo súhlas dotknutej osoby pri zverejnení jej audiovizuálneho obsahu.

5. Obsah zverejnený na sociálnych sieťach môže byť dostupný verejnosti, zdieľaný alebo ďalej spracúvaný inými používateľmi platformy. Dotknutá osoba by mala túto skutočnosť zohľadniť pri poskytovaní obsahu na zverejnenie.

ČLÁNOK XI

DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje iba po dobu potrebnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo po dobu vyžadovanú právnymi predpismi.

2. Orientačné doby uchovávania sú:

Účel spracúvania	Doba uchovávania	Poznámka
Objednávka virtuálnej vstupenky	počas vybavenia objednávky a následne počas premlčacích lehôt	najmä na preukázanie vybavenia objednávky
Účtovné a daňové doklady	po dobu vyžadovanú účtovnými a daňovými predpismi	spravidla podľa zákonných archivačných lehôt
Korešpondencia	spravidla 5 rokov alebo podľa registratúrnych pravidiel	ak osobitný predpis neustanovuje inú dobu
Reklamácie a sťažnosti	počas vybavenia a následne počas premlčacích lehôt	na preukázanie riadneho vybavenia
Audiovizuálny obsah	počas trvania súhlasu, zmluvného vzťahu alebo účelu kampane	najviac počas doby primeranej účelu propagácie
Technické logy	počas nevyhnutnej doby na bezpečnosť a prevádzku	dlhšie pri incidente alebo právnom nároku

3. Po uplynutí doby uchovávania prevádzkovateľ osobné údaje vymaže, anonymizuje alebo inak naloží s osobnými údajmi v súlade s právnymi predpismi a internými pravidlami prevádzkovateľa.

ČLÁNOK XII

BEZPEČNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, zničením alebo poškodením.

2. Tieto opatrenia zahŕňajú najmä obmedzenie prístupu k osobným údajom iba na oprávnené osoby, používanie prihlasovacích údajov, technické zabezpečenie webovej stránky, zálohovanie a pravidelnú správu technických systémov.

3. Prevádzkovateľ dbá na to, aby osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom, boli poučené o povinnostiach pri spracúvaní osobných údajov a boli viazané mlčanlivosťou.

4. V prípade porušenia ochrany osobných údajov prevádzkovateľ posúdi riziko pre práva a slobody dotknutých osôb a splní oznamovacie povinnosti voči dozornému orgánu alebo dotknutým osobám, ak to vyžaduje GDPR.

ČLÁNOK XIII

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

1. Prevádzkovateľ sa snaží spracúvať osobné údaje primárne v rámci Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.
2. Pri používaní globálnych online služieb, najmä sociálnych sietí Facebook, Instagram a LinkedIn, môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov aj mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru. Takéto spracúvanie sa riadi podmienkami príslušných platforiem a právnymi mechanizmami podľa GDPR.
3. Ak prevádzkovateľ využije službu, pri ktorej dochádza k prenosu osobných údajov do tretej krajiny, zabezpečí primerané záruky podľa GDPR, napríklad rozhodnutie o primeranosti, štandardné zmluvné doložky alebo iný zákonný mechanizmus.

ČLÁNOK XIV

OSOBNÉ ÚDAJE DETÍ

1. Internetová stránka idemezit.sk nie je určená na vedomé získavanie osobných údajov detí mladších ako 16 rokov bez súhlasu zákonného zástupcu.
2. Ak by podporovateľom alebo osobou poskytujúcou obsah bola osoba mladšia ako 16 rokov, je potrebný súhlas jej zákonného zástupcu v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vyžiadať si primerané potvrdenie súhlasu zákonného zástupcu, ak vznikne dôvodná pochybnosť o veku dotknutej osoby alebo oprávnenosti poskytnutia osobných údajov.

ČLÁNOK XV

INFORMÁCIA O CHARAKTERE VIRTUÁLNEJ VSTUPENKY

1. Virtuálna vstupenka zakúpená prostredníctvom internetovej stránky idemezit.sk je symbolickou formou podpory kampane „Ideme žiť“ a činnosti prevádzkovateľa.
2. Virtuálna vstupenka nezakladá nárok na účasť na fyzickom, online alebo inom reálnom podujatí. PDF virtuálna vstupenka predstavuje potvrdenie symbolickej podpory kampane, nie vstup na skutočné podujatie.
3. Táto informácia je uvedená aj z dôvodu transparentnosti voči podporovateľom a z dôvodu správneho vymedzenia účelov spracúvania osobných údajov pri objednávke virtuálnej vstupenky.

ČLÁNOK XVI

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke idemezit.sk.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto informácie aktualizovať najmä v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny technického riešenia internetovej stránky, nasadenia nových analytických alebo marketingových nástrojov, zmeny príjemcov osobných údajov alebo zmeny účelov spracúvania.
3. Aktuálne znenie informácií o spracúvaní osobných údajov bude vždy dostupné na internetovej stránke idemezit.sk.
4. Ak budú na internetovej stránke v budúcnosti doplnené nové funkcionality, najmä kontaktný formulár, newsletter, registrácia používateľov, nové platobné metódy, externé prehrávače videí alebo nové analytické a marketingové nástroje, je potrebné tieto informácie primerane aktualizovať.

PRÍLOHA Č. 1

VZOR SÚHLASU SO ZVEREJNENÍM AUDIOVIZUÁLNEHO OBSAHU

Ja, nižšie podpísaná/podpísaný, udeľujem občianskemu združeniu SVETIELKO NÁDEJE súhlas so spracúvaním a zverejnením môjho mena, podobizne, hlasového prejavu, fotografie, videozáznamu alebo iného mnou poskytnutého audiovizuálneho obsahu na účely propagácie kampane „Ideme žiť“ a podpory činnosti občianskeho združenia SVETIELKO NÁDEJE.

Súhlas udeľujem na zverejnenie obsahu na internetovej stránke idemezit.sk a na sociálnych sieťach Facebook, Instagram a LinkedIn, prípadne v ďalších komunikačných materiáloch priamo súvisiacich s kampaňou „Ideme žiť“.

Beriem na vedomie, že súhlas môžem kedykoľvek odvolať zaslaním žiadosti na office@svetielkonadeje.sk. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred jeho odvolaním.

Meno a priezvisko:

Dátum: Podpis:

PRÍLOHA Č. 2

ODPORUČANÝ TEXT DO OBJEDNÁVKY

Vaše osobné údaje budú použité na spracovanie objednávky virtuálnej podpornej vstupenky, doručenie PDF virtuálnej vstupenky e-mailom, spracovanie platby, plnenie zákonných povinností a ďalšie účely opísané v dokumente Informácie o spracúvaní osobných údajov.

Beriem na vedomie, že virtuálna vstupenka je symbolickou formou podpory kampane „Ideme žiť“ a nezakladá nárok na účasť na fyzickom alebo online podujatí.

PRÍLOHA Č. 3

PREHĽAD SPRACOVATEĽSKÝCH ČINNOSTÍ

Táto príloha slúži ako praktický prehľad hlavných spracovateľských činností na internetovej stránke idemezit.sk. Nenahrádza jednotlivé články týchto informácií, ale sumarizuje ich v prehľadnej forme.

Činnosť	Dotknutá osoba	Údaje	Právny základ	Doba
Objednávka virtuálnej vstupenky	podporovateľ	meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefón, objednávka	plnenie zmluvy	vybavenie objednávky a premlčacie lehoty
Doručenie PDF vstupenky	podporovateľ	e-mail, objednávka, typ vstupenky	plnenie zmluvy	spolu s objednávkou
Platba TatraPay	podporovateľ	identifikátor platby, suma, stav platby	plnenie zmluvy, zákonná povinnosť	účtovné a daňové lehoty
Účtovníctvo	podporovateľ	údaje na doklade, platba, suma	zákonná povinnosť	podľa účtovných predpisov
Audiovizuálny obsah	influencer, podporovateľ	meno, podobizeň, hlas, video	súhlas alebo zmluva	do odvolania súhlasu alebo zániku účelu
Sociálne siete	návštevník, sledujúci	profilové údaje, reakcie, správy	oprávnený záujem alebo súhlas	podľa účelu a pravidiel platformy
Bezpečnosť webu	návštevník	IP adresa, logy, technické údaje	oprávnený záujem	nevyhnutná doba
Žiadosti dotknutých osôb	žiadateľ	identifikačné a kontaktné údaje, obsah žiadosti	zákonná povinnosť	po dobu vybavenia a preukázania vybavenia

PRÍLOHA Č. 4

PODROBNÉ POUČENIE K PRÁVAM DOTKNUTEJ OSOBY

A. Právo na prístup k osobným údajom

Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto údajom a k informáciám o účele spracúvania, kategóriách spracúvaných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, predpokladanej dobe uchovávania, právach dotknutej osoby, práve podať sťažnosť dozornému orgánu a o zdroji údajov, ak údaje neboli získané priamo od dotknutej osoby.

V prostredí idemezit.sk sa toto právo môže týkať najmä údajov z objednávky virtuálnej vstupenky, údajov o platbe, údajov evidovaných vo WooCommerce, údajov použitých na odoslanie PDF virtuálnej vstupenky alebo údajov súvisiacich so zverejneným audiovizuálnym obsahom.

B. Právo na opravu

Ak dotknutá osoba zistí, že údaje uvedené v objednávke alebo v inej komunikácii sú nesprávne alebo neúplné, môže požiadať prevádzkovateľa o ich opravu alebo doplnenie. Prevádzkovateľ vykoná opravu bez zbytočného odkladu, ak je oprava technicky a právne možná. Pri údajoch uvedených v účtovných dokladoch môže byť oprava obmedzená právnymi predpismi; v takom prípade prevádzkovateľ vykoná opravu spôsobom prípustným podľa účtovných a daňových pravidiel.

C. Právo na vymazanie

Dotknutá osoba môže požiadať o vymazanie osobných údajov najmä vtedy, ak údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli získané, ak odvolala súhlas so spracúvaním a neexistuje iný právny základ spracúvania, ak namieta spracúvanie a neprevažujú oprávnené dôvody prevádzkovateľa, alebo ak sa údaje spracúvali nezákonne.

Právo na vymazanie sa neuplatní v rozsahu, v akom je spracúvanie potrebné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, najmä v oblasti účtovníctva, daní, archívnictva, registratúry alebo na uplatňovanie a obhajobu právnych nárokov.

D. Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba môže požiadať o obmedzenie spracúvania, ak namieta správnosť údajov, ak je spracúvanie nezákonné a namiesto výmazu žiada obmedzenie, ak prevádzkovateľ už údaje nepotrebuje, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo ak dotknutá osoba namieta spracúvanie založené na oprávnenom záujme.

E. Právo na prenosnosť

Ak sa osobné údaje spracúvajú na základe zmluvy alebo súhlasu a spracúvanie sa vykonáva automatizovane, dotknutá osoba má právo získať údaje, ktoré prevádzkovateľovi poskytla, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Toto právo sa môže týkať napríklad údajov z objednávky virtuálnej vstupenky.

F. Právo namietat'

Dotknutá osoba má právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na oprávnenom záujme prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ následne posúdi, či existujú nevyhnutné oprávnené dôvody na pokračovanie v spracúvaní, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby.

G. Právo odvolať súhlas

Ak je spracúvanie založené na súhlase, najmä pri použití audiovizuálneho obsahu influencera alebo podporovateľa, dotknutá osoba môže súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu sa uplatní do budúcnosti a nemá spätný vplyv na spracúvanie vykonané pred odvolaním súhlasu.

H. Právo podať sťažnosť

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že prevádzkovateľ spracúva jej osobné údaje v rozpore s právnymi predpismi, môže podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Tým nie je dotknuté právo dotknutej osoby obrátiť sa priamo na prevádzkovateľa so žiadosťou o vysvetlenie alebo nápravu.

PRÍLOHA Č. 5

PODROBNÉ PRAVIDLÁ PRE AUDIOVIZUÁLNY OBSAH A INFLUENCEROV

1. Prevádzkovateľ môže na účely kampane „Ideme žiť“ prijímať videá, fotografie, texty, zvukové vyjadrenia a iný obsah od influencerov, ambasádorov, partnerov alebo podporovateľov. Takýto obsah môže obsahovať osobné údaje, najmä podobizeň, hlas, meno, prezývku alebo iný identifikátor osoby.
2. Pred zverejnením obsahu by mal prevádzkovateľ disponovať preukázateľným právnym základom. V praxi pôjde najmä o písomný alebo elektronicky zachytený súhlas so zverejnením, prípadne o zmluvu alebo dohodu o spolupráci, v ktorej bude upravené použitie obsahu, rozsah zverejnenia, platformy, doba použitia a možnosť odvolania súhlasu alebo ukončenia používania obsahu.
3. Súhlas alebo dohoda by mali jasne uvádzať, že obsah môže byť použitý na internetovej stránke idemezit.sk, na sociálnych sieťach Facebook, Instagram a LinkedIn, prípadne v reklamných alebo komunikačných materiáloch priamo súvisiacich s kampaňou. Ak má byť obsah použitý aj na platenú reklamu, odporúča sa túto skutočnosť uviesť výslovne.
4. Dotknutá osoba by mala byť informovaná, že po zverejnení obsahu na sociálnych sieťach môžu s obsahom ďalej interagovať tretie osoby, napríklad prostredníctvom zdieľania, komentovania alebo ukladania, pričom prevádzkovateľ nemusí mať plnú kontrolu nad ďalším šírením obsahu mimo svojich oficiálnych kanálov.
5. Ak osoba vo videu uvedie osobné údaje inej osoby, prevádzkovateľ by mal pred zverejnením posúdiť, či zverejnenie takýchto údajov je nevyhnutné a či má naň právny základ. Odporúča sa nezverejňovať nadbytočné osobné údaje, citlivé informácie, presné adresy, rodné čísla, údaje o zdravotnom stave alebo údaje maloletých bez primeraného právneho základu.
6. V prípade odvolania súhlasu prevádzkovateľ odstráni obsah zo svojich oficiálnych kanálov v primeranej lehote, ak neexistuje iný právny základ na jeho ďalšie spracúvanie. Pri obsahu zdieľanom tretími osobami alebo uloženom v cache pamätiach platforiem môže byť úplné odstránenie technicky obmedzené.

PRÍLOHA Č. 6

PODROBNÉ PRAVIDLÁ PRE OBJEDNÁVKOVÝ PROCES A WOOCOMMERCE

1. Objednávkový proces na idemezit.sk je realizovaný prostredníctvom riešenia WooCommerce. Toto riešenie umožňuje výber virtuálnej vstupenky, vyplnenie fakturačných údajov, výber platby, vytvorenie objednávky, evidenciu stavu objednávky a odoslanie potvrdenia objednávky.
2. Prevádzkovateľ by mal v nastaveniach WooCommerce minimalizovať rozsah povinných polí. Povinné by mali byť iba údaje potrebné na spracovanie objednávky a zákonnú evidenciu. Telefónne číslo a poznámka k objednávke môžu byť voliteľné, ak nie sú nevyhnutné na vybavenie konkrétnej objednávky.
3. Text pri objednávke by mal jasne informovať podporovateľa, že osobné údaje budú použité na spracovanie objednávky virtuálnej podpornej vstupenky, doručenie PDF vstupenky, spracovanie platby, vedenie účtovnej evidencie a ďalšie účely opísané v tomto dokumente.
4. Ak sa v rámci objednávkového procesu používajú e-mailové notifikácie, prevádzkovateľ spracúva e-mailovú adresu podporovateľa na účely zaslania potvrdenia objednávky, potvrdenia o prijatí platby, PDF virtuálnej vstupenky alebo inej servisnej komunikácie priamo súvisiacej s objednávkou. Táto komunikácia nie je newsletterom ani priamym marketingom.

5. Keďže na stránke nemá byť zbieraný newsletter, objednávkový proces by nemal obsahovať zaškrtnuté pole na odber marketingových e-mailov, pokiaľ nebude newsletter v budúcnosti zavedený a riadne právne aj technicky nastavený.

6. Ak bude v budúcnosti umožnené vytváranie používateľských účtov, registrácia, opakované objednávky alebo ukladanie histórie podporovateľa, bude potrebné doplniť osobitný účel spracúvania pre registráciu a správu účtu.

PRÍLOHA Č. 7

PODROBNÉ PRAVIDLÁ PRE COOKIES A TECHNICKÉ NÁSTROJE

1. Nevyhnutné cookies môžu byť používané bez súhlasu návštevníka, ak sú skutočne nevyhnutné na fungovanie stránky alebo služby, ktorú návštevník výslovne požaduje. V prostredí idemezit.sk pôjde najmä o cookies potrebné na fungovanie košíka, objednávky, bezpečnostných prvkov, relácie a platobného presmerovania.

2. Analytické cookies, napríklad cookies služby Google Analytics alebo obdobných nástrojov, by mali byť aktivované až po súhlase návštevníka, ak nejde o režim, ktorý podľa konkrétneho technického nastavenia nevyžaduje súhlas. Keďže technické nastavenie analytík má byť doplnené neskôr, dokument obsahuje všeobecnú formuláciu a odporúča sa po nasadení analytiky doplniť konkrétny názov nástroja, poskytovateľa, účel, dobu uchovávaní a kategóriu cookies.

3. Marketingové cookies, napríklad Meta Pixel, TikTok Pixel alebo iné reklamné nástroje, by mali byť aktivované iba na základe predchádzajúceho súhlasu návštevníka. Ak budú použité na remarketing alebo vyhodnocovanie kampaní, musí to byť jasne uvedené v cookie lište.

4. Cookie lišta by mala umožňovať minimálne prijatie všetkých voliteľných cookies, odmietnutie všetkých voliteľných cookies a individuálne nastavenie kategórií cookies. Súhlas musí byť slobodný, konkrétny, informovaný a odvolateľný.

5. Prevádzkovateľ by mal viesť aktuálny zoznam používaných cookies a pravidelne ho kontrolovať, najmä po inštalácii nových pluginov, analytických nástrojov, reklamných pixelov alebo externých embedov.

PRÍLOHA Č. 8

INTERNÝ KONTROLNÝ ZOZNAM PRED ZVEREJNENÍM

- Overiť, že na stránke je jasne uvedené, že ide o virtuálnu podporu a nejde o reálne podujatie.
- Overiť, že vo WooCommerce sú povinné iba nevyhnutné údaje.
- Overiť, že newsletter nie je zbieraný a nie je uvedený v objednávke.
- Overiť, že videá sú nahraté priamo na web, alebo ak sa použije externý embed, doplniť ho do cookies.
- Overiť, že platobná brána je uvedená ako TatraPay a že údaje o platbe sa spracúvajú iba v potrebnom rozsahu.
- Overiť, že hosting je uvedený ako Websupport.
- Overiť, že sociálne siete sú Facebook, Instagram a TikTok.
- Overiť, že pri influenceroch existuje súhlas alebo dohoda o použití videa, fotografie, mena a hlasu.
- Po nasadení analytík doplniť konkrétne analytické a marketingové nástroje do cookie lišty aj do dokumentu.